

「トリスマ0」の設定手順

- | | | |
|------------------|-----------------|--------------|
| 1 利用開始の手順 | 2 アプリの操作方法 | 3 トリスマ保守の使い方 |
| 1-1 アプリのインストール方法 | ・診断
・バッテリー記録 | 交換申請について |
| 1-2 初期設定 | ・診断結果
・マイページ | |

1. 利用開始の手順

トリスマアプリを使用するには、お手持ちのスマホにアプリをインストールし、ユーザー登録をする必要があります。

1-1 トリスマアプリのインストール方法

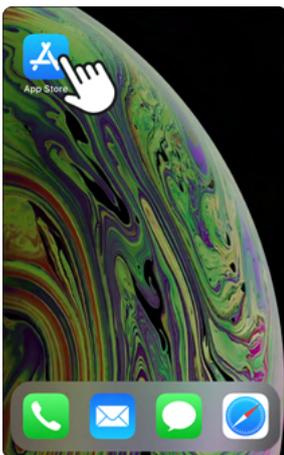
iPhoneをお持ちの方

App storeもしくは右のQRコードから「トリスマアプリ」をインストールをしてください。



▼ 検索・インストールの仕方

1 - App storeを開く



App storeのアイコンをタップしてください。

2 - 検索する①



「検索」をタップしてください。

3 - 検索する②



検索バーをタップしてください。

4 - 検索する③



検索バーに「トリスマ」を入力し検索ボタンをタップしてください。

5 - 検索する④



検索一覧に「トリスマ」が表示されるので、アイコンもしくはタイトル文字をタップしてください。

6 - アプリインストール



スクロールしアプリの内容を確認してから「入手」をタップしてください。

7 - アプリを開く



インストール完了後「開く」ボタンが表示されるので、ボタンをタップしてください。

8 - アプリに移動



自動的にこの画面になれば完了です。ホーム画面にインストールされたアプリアイコンからも開く事ができます。

Google playもしくは右のQRコードから「トリスマアプリ」をインストールをしてください。



▼ 検索・インストールの仕方

1 - Playストアを開く



Playストアのアイコンをタップしてください。

2 - 検索する①



検索バーをタップしてください。

3 - 検索する②



検索バーに「トリスマ」を入力し虫眼鏡ボタンをタップしてください。

4 - 検索する③



検索一覧に「トリスマ」が表示されるので、アイコンもしくはタイトル文字をタップしてください。

5 - アプリインストール



スクロールしアプリの内容を確認してから「インストール」をタップしてください。

6 - アプリを開く



インストール完了後「開く」ボタンが表示されるのでボタンをタップしてください。

7 - アプリに移動



自動的にこの画面になれば完了です。

8 - ホーム画面から開く方法



ホーム画面にインストールされたアプリアイコンからも開く事ができます。

1-2 初期設定

1- トリスマアプリを起動



通知の設定を許可してください。

2- 利用規約



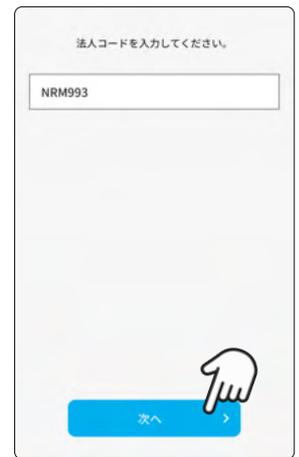
利用規約、プライバシーポリシーを読み「同意して利用する」をタップしてください。

3- 法人ログイン



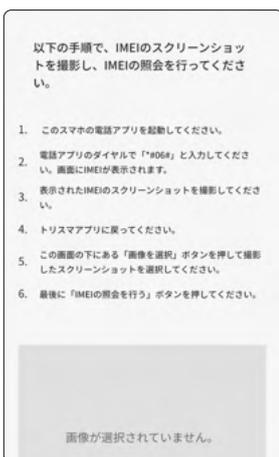
「法人ログイン」をタップしてください。

4- 法人コード入力



法人コードを入力し「次へ」をタップしてください。

5- IMEI (製造番号)の登録①



ご利用端末のIMEIと法人コードで利用照会を行います。

6- IMEI (製造番号)の登録②



電話アプリを起動しダイヤルに「*06#」と入力してください。

7- IMEI (製造番号)の登録③



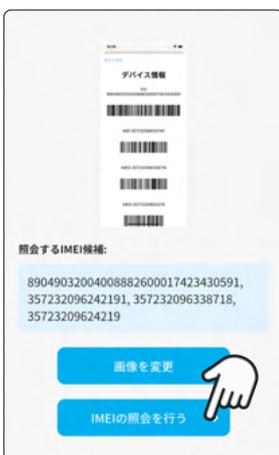
表示されたデバイス情報画面をスクリーンショットを撮影してください。

8- IMEI (製造番号)の登録④



アプリに戻り「画像を選択」をタップして撮影したスクリーンショットを選択してください。

9- IMEI (製造番号)の登録⑤



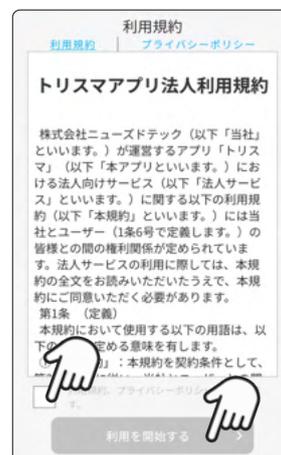
選択後、「IMEIの照会を行う」をタップしてください。

10- IMEI (製造番号)の登録⑥



「法人コードとIMEIの照会ができました。」と表示されたら「OK」をタップしてください。

11- 法人利用規約の同意



利用規約、プライバシーポリシーを読みチェックボックスにチェックを入れ、「利用を開始する」をタップしてください。

12- 法人ログイン完了



マイページのアプリステータスに「法人契約モード」と表示されていることを確認してください。

13 - メモの利用方法

トリスマ	
利用中のスマホ	
機種名	Galaxy Z Flip 5G SCG04 64GB
カラー	ブラック
容量	64GB
IMEI/シリアル番号	123456789012345
メモ	
ユーザー情報	
新規登録	
ログイン	
サポート	

マイページ内メモの鉛筆マークより編集、保存が可能です。入力した内容は管理システムにも表示されます。

14 - ユーザー情報

利用中のスマホ	
機種名	Galaxy Z Flip 5G SCG04 64GB
カラー	ブラック
容量	64GB
IMEI/シリアル番号	123456789012345
メモ	テスト 
ユーザー情報	
新規登録	
ログイン	
サポート	
管理者へ連絡	

マイページ下にあるユーザー情報では、旧バージョンの「アプリユーザー登録、ログイン」を行っていただけます。

2. アプリの操作方法

診断

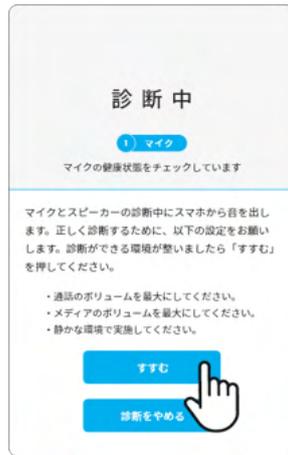
お使いのスマホ・タブレットの健康状態をチェックすることができます。

1 - 診断開始



「診断する」をタップしてください。

2 - マイク診断



注意事項を読んで「すすむ」をタップするとマイクの診断が開始されます。

3 - スピーカー診断



診断は自動で進んでいきます。

4 - Bluetooth診断



Bluetoothをオンにしてから「すすむ」をタップするとBluetoothの診断が開始されます。

5 - Wi-Fi診断



Wi-Fiをオンにしてから「すすむ」をタップするとWi-Fiの診断が開始されます。

6 - モバイルネットワーク診断



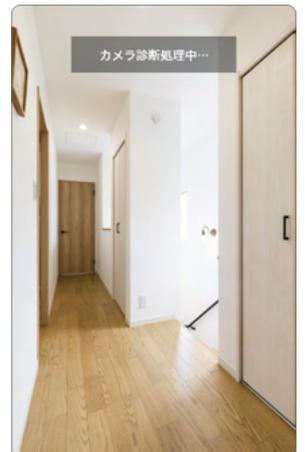
Wi-Fiをオフにしてから「すすむ」をタップすると次の項目に移動します。
※ 診断終了後、必ずWi-Fiをオンに戻してください。正常に判定できなくなります。

7 - アウトカメラ①



「すすむ」をタップするとアウトカメラの診断が開始されます。

8 - アウトカメラ②



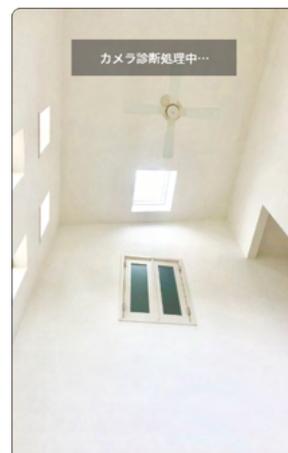
カメラが起動したら自動で診断されます。

9 - インカメラ①



「すすむ」をタップするとインカメラの診断が開始されます。

10 - インカメラ②



カメラが起動したら自動で診断されます。

11 - タッチパネル①



「すすむ」をタップするとタッチパネルの診断が開始されます。

12 - タッチパネル②



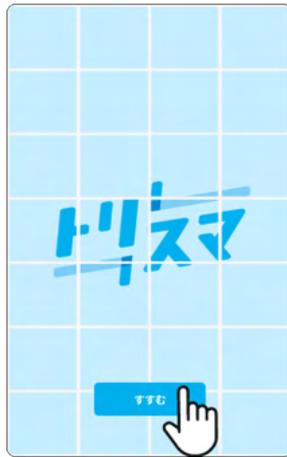
タッチパネル診断の操作方法を確認したら「すすむ」をタップしてください。診断が開始されます。

13 - タッチパネル③



すべてのパネルをタッチしてください。

14 - タッチパネル④



「すすむ」が表示されたらタッチパネルの診断完了です。タップして次に進んでください。

15 - 診断完了



すべての診断が終わるとこの画面が表示されます。「記録する」をタップし、結果を記録してください。

16 - 診断結果



8項目すべての診断結果が表示されます。この結果は自動で保存されメニューバーの「カルテ」から確認することができます。

診断結果を見る

過去の診断記録を確認することができます。

1 - 診断結果を見る



「診断結果を見る」をタップしてください。

2 - 過去の診断結果一覧



「詳しい結果」から過去の診断の詳細結果が見られます。

3 - 診断結果①



すべての項目に異常がない場合はこちらの画面が出ます。スクロールするとすべての項目が見られます。

4 - 診断結果②



1項目でも異常が見つかるこちらの画面が出ます。

5 - 診断結果③



6項目以上で異常が見つかるこちらの画面が出ます。

バッテリー記録

お使いのスマホ・タブレットのバッテリー状態をチェックし記録する事ができます。

1- バッテリー容量の確認 ページにすすむ



「バッテリー記録」をタップしてください。

2- バッテリー容量を確認する



今お使いのスマホのバッテリー容量を確認する事ができます。「確認する」をタップしてください。

※ 操作方法が分からない方は「確認する」ボタン上の「操作方法是こちら」から確認してください。

3- バッテリー容量を記録する①



バッテリー容量を確認できたら「記録する」をタップしてください。記入画面に移動します。

4- バッテリー容量を入力する



バッテリー容量を入力し「記録する」をタップしてください。

(Androidの場合:

良好or80%以上、80%未満

iPhoneの場合:

80%以上、80%未満)

5- 記録完了



記録した情報はいつでもカルテトップページの「記録一覧」から確認できます。

6- バッテリー不良のスマホ



バッテリー最大容量が80%未満の記録がされた場合、交換手続きの通知が表示されます。交換を希望する方は「交換を依頼する」をタップすると管理者に交換依頼が送信されます。



① アプリユーザー

ご契約されたユーザー様(個人/法人)の情報が確認できます

② 利用中のスマホ

ご利用中のレンタルスマホのIMEIが表示されます。
「未登録」の場合は連携が取れておらず、サービスが利用できません。
ボタンを押してお手元にある「IMEI登録用QRコード」を読んで連携してください。

③ レンタルご利用履歴確認

トリスマ0ウェブサイトへ移動します。レンタル端末の情報、お客様登録情報の確認、変更が可能です。

④ 決済カードの情報変更

トリスマ0決済ページへ移動します。クレジットカードの確認、変更が可能です。

⑤ お問い合わせ

公式LINE、メールで受付しています。

営業時間：

平日 10:00～18:00 ※土日祝日を除く

3. トリスマ保守について

スマホ・タブレットにトリスマアプリの診断機能を用いて異常ありの判定が出た場合や、バッテリー劣化が生じた場合に、スマホ・タブレットを無料で交換するサービスです。

故障前交換・バッテリー劣化交換をご利用の場合

1 トリスマアプリの機能診断で「異常あり」またはバッテリー最大容量を記録し「最大容量80%未満」の結果で交換希望確認画面が表示されます。

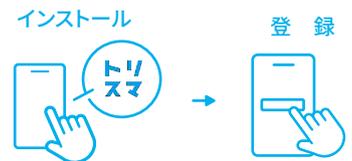


2 「交換を依頼する」を選択してください。
※トリスマ管理システムに異常あり検知および交換希望があった旨の通知が届きます

3 交換対象であることを確認後、交換スマホ・タブレットを手配、システム登録をし発送します。



4 交換スマホ・タブレットが到着後、トリスマアプリをインストールし、初回の手続き同様に注文番号とIMEI番号を登録 (QRコード読み込み) をしてトリスマアプリにログインして下さい。



5 交換前のレンタルスマホ・タブレットを初期化し、当社指定の返送先に5営業日以内に返送してください

※返送期限は交換スマホ・タブレットの発送日を含む5営業日以内とします。営業日は当社の営業日を基準といたします。

5営業日以内



返送

6 返送された端末の状態を当社で確認し、保守対象外となる状態であれば交換手続き完了です

※万が一ご申告内容と異なる等、故障前交換 (無料交換) の対象外の場合は別途、お客様ご負担額が発生いたします。

※返送期限を超過した場合や返送期限日を含む3日以内に当社指定の返送先に着荷しなかった場合は、違約金として該当スマホ・タブレットの販売相当額の2倍の金額をご請求いたします。返送期限の超過には十分ご注意ください。

補償対象



盗難紛失、落下、水没による故障やアプリが利用不可の状態の場合

- 1 お問い合わせフォームまたは公式LINEからご連絡ください。その際にメールでご案内差し上げた注文番号をご記入ください。不具合の実態を確認、調査するために、実際の写真や症状をサポートスタッフから直接ご連絡差し上げます。

お問い合わせフォーム：
<https://www.torisuma.com/pages/inquiry-form/>



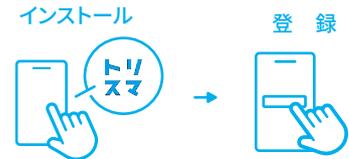
公式 LINE：



- 2 交換対象である事を確認後、交換スマホ・タブレットを手配、システム登録をし発送します。



- 3 交換スマホ・タブレットが到着後、トリスマアプリをインストールし、注文番号とIMEI番号を登録 (QRコード読み込み) をしてトリスマアプリにログインして下さい。



- 4 交換前のレンタルスマホ・タブレットを初期化し、当社指定の返送先に5営業日以内に返送してください

※返送期限は交換スマホ・タブレットの発送日を含む5営業日以内とします。営業日は当社の営業日を基準といたします。

5営業日以内



返送

- 5 返送された端末の状態を確認し、修理が必要な場合は修理代金をご請求差し上げます。保守対象内であれば、交換手続き完了です。

※万が一ご申告内容と異なる等、故障前交換 (無料交換) の対象外の場合は別途、お客様ご負担額が発生いたします。

※返送期限を超過した場合や返送期限日を含む3日以内に当社指定の返送先に着荷しなかった場合は、違約金として該当スマホ・タブレットの販売相当額の2倍の金額をご請求いたします。返送期限の超過には十分ご注意ください。

※請求金額はLINE、もしくはメールにてご案内差し上げます。料金の目安はHPに記載されています。ご確認後、修理費用のご請求をご登録のクレジットカードより決済処理させていただきます。

トリスマ0の料金は
こちらからご確認いただけます



<https://torisuma.com/pages/price/>

1

解約フォームより申し込む

解約をご希望の場合、解約フォームから申し込みをいただきます。以下の QR コードより解約手続きを行って下さい。手続きは公式 LINE、サポートメールでは受付しておりませんのでご注意ください。



解約フォーム：

<https://torisuma.com/pages/cancellation-procedures/>

2

端末の初期化を行う

返却するトリスマ0 端末の初期化を行って下さい。設定から手続きを行う代表的な方法を以下に示します。

- 1 - Android スマホやタブレットの「設定アプリ」を開きます。
- 2 - [システム] → [詳細設定] → [リセット オプション] → [すべてのデータを消去 (出荷時リセット)] をタップします。
Android スマホやタブレットの内部ストレージのデータをすべて消去するには、[すべてのデータを消去] をタップします。

3

着払いにて端末を返却

初期化が終了したら端末を以下のセンターへご返却下さい。必ず梱包をお願いします。配送は着払いで構いません。

配送先住所：

〒501-6255 岐阜県羽島市福寿町浅平 3 丁目 12 番地

4

端末の返却が確認できたら契約終了となります

センターへの端末の返却が確認できた時点で契約が完了となります。しかし、以下の場合は契約が終了となりませんのでご注意ください。

- ・ 返却された端末に不具合が発見された場合（修理費用が別途発生します）
- ・ 未払がある場合

トリスマ0 サポート窓口

問い合わせフォーム：

<https://www.torisuma.com/pages/inquiry-form/>



公式 LINE：



営業時間：10 時 ~18 時（土日、祝日除く）

運営会社：株式会社ニューズドテック